Изменения в Законе о защите прав потребителей

Федеральным законом от 18.03.2019 № 38-ФЗ внесены изменения в Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
В соответствии с изменениями, орган государственного надзора (Роспотребнадзор) наделяется полномочиями по утверждению рекомендаций по разработке региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей. Программы направленные на содействие и защиту прав потребителей будут разрабатывать органы исполнительной власти субъектов и органы местного самоуправления.

Основные изменения касаются механизма защиты потребителями своих прав.

Вводится статья 42.3в ней указано, что потребитель может обратиться в Роспотребнадзор, в органы исполнительной власти субъектов и органы местного самоуправления в любой форме.

Законом также предусматривается возможность обращения потребителя в многофункциональный центр, который полномочен вести прием и консультировать потребителей по вопросам защиты их прав на основании соглашений о взаимодействии, заключаемых с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.
Федеральный закон вступил в силу 28.03.2019