Анализ обращений граждан, поступивших в ОМСУ Михайловского сельсовета за 2021 год.

Организация работы с обращениями граждан в ОМСУ Михайловского сельсовета в 1 полугодии 2021 года осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Методическими рекомендациями и документами по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе, юридических лиц в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденных заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Михайловского сельсовета Черемисиновского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Михайловского сельсовета Черемисиновского района Курской области «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Михайловского сельсовета Черемисиновского района Курской области».

Все поступающие обращения граждан за 2021г. регистрировались и рассматривались в установленном порядке. Обращения граждан систематизировались и анализировались в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений по количеству и характеру рассмотренных обращений граждан с их группировкой по форме – устные и письменные; по видам – жалобы, предложения, заявления; по месту жительства автора обращения. Анализировались и результаты принятых по обращениям граждан решений.

Информация о работе с обращениями граждан доводилась до сведения населения через официальный сайт Администрации Михайловского сельсовета Черемисиновского района.

В 2021 году в органы местного самоуправления Михайловского сельсовета Черемисиновского района Курской области поступило обращений граждан (5 письменных**).** Из них 5 именных.

В обращениях содержалось заявления, в которых граждане просили о помощи в проведении газификации, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, обращения по жалобе на соседей

5 обращений поступило в Администрацию Михайловского сельсовета Черемисиновского района, что по сравнению с 2020 годом (1) увеличилось . Из них письменных обращений – 5 . .

В 2021г. было 1 коллективное обращение(по газификации). В 2021 году в Администрацию Михайловского сельсовета Черемисиновского района обращения граждан поступали непосредственно:

- от заявителей - 5 обращения,

Как показал анализ, характер обращений, поступивших в муниципальное образование Михайловский сельсовет Черемисиновского района за данный отчетный период 2021 года, разнообразен. Из 5 обращений 1 обращение решено положительно , 4 разъяснены.

К сожалению, еще не удается в Администрации Михайловского сельсовета положительно решить все поступившие для рассмотрения заявления. Это объясняется прежде всего отсутствием необходимых средств и материальных ресурсов.